servientrega

Mundo de Soluciones





Condiciones y Restricciones Colombia

Documentos

- Cartas
- Periódicos
- Fotografías
- Revistas

Peso Hasta 40 Libras

Artículos de prohibido transporte

- Pasaporte
- Tarjeta Débito/Crédito
- Joyas
- Tarjeta de identificación
- Dinero en efectivo

Condiciones de Envíos Courier hacia Colombia

Peso Máximo de Envío Hasta 110 Libras

Valor Máximo de Envío Hasta $2,000 Dólares

Medidas 55” pulgadas máximo en cualquiera de las aristas de la caja.

Importante

Es importante resaltar que no se puede movilizar más de:

- 6 unidades de un mismo artículo, independientemente de la marca, material, referencia etc.
- Los productos NO deben llevar etiquetas de compra.
- Los teléfonos móviles **NO** pueden ir acompañados con ningún otro artículo y deben viajar con la Posición Arancelaria: 85.17.12.00.00 (Teléfonos Móviles-Celulares). Adicionalmente, en el contenido se debe anotar el NÚMERO IMEI Del Celular el mismo que se puede encontrar en la caja del celular o marcando *#06# en el celular.
- Para el envio de celulares el impuesto es de acuerdo a los UVT, por lo cual el valor de $200 US puede variar.
- Hasta $200 dólares de Valor Declarado NO se paga IVA (19%) ni Arancel (10%).
- Después de $200 dólares de Valor Declarado se paga IVA (19%) y Arancel (10%).
- En el detalle de la descripcion NO se puede colocar la palabra usado.
- Cambiar la palabra vitaminas por comprimidos,o el nombre de la vitamina.(preferiblemente ingles).
- En caso de anexar factura del envio o apelaciones. El valor declarado se tomara de la ultima linea de la factura.
- **Articulos de prohibido transporte podran ser reclamados en el lapso de 30 dias, pasado este tiempo si no son reclamados seran declarados en abandono.**

Restricciones

- Suplementos vitaminicos y medicamentos maximo 4 unidades por envio.

Artículos de Prohíbido Transporte a Colombia

- Por su origen, documentación y características físicas.
- Envíos con más de 6 unidades de una misma referencia.
- Envíos de dudosa procedencia.
- Envíos con declaración de valor claramente subvalorados.
- Juguetes Bélicos, Juguetes Sexuales.
- Ropa, Zapatos y accesorios Militar – Camuflada.
- Por sus características fisicoquímicas.
- Envíos y Alimentos perecederos.
- Licores.
- Mercancías peligrosas (Dangerous Goods).
- Aerosoles o artículos que contengan algún gas comprimido.
- Material Pornográfico.
- Alcaloides, narcóticos, estupefacientes, somníferos y todas aquellas sustancias al margen de las leyes Nacionales e Internacionales.
- Precursores o materias primas para la producción de sustancias prohibidas.
- Frutas, hortalizas, legumbres y verduras.
- Flora y fauna.
- Semillas o granos secos.
- Raíces y Tubérculos.
- Condimentos y especies sin procesar.
- Productos químicos o biológicos.
- Alimentos para animales.
- Animales e insectos vivos.
- Medicamentos o vacunas para uso veterinario.
- Armas de juguetes.

La aduana de Colombia puede verificar los envíos y su contenido y puede revalorar el Valor Declarado indicado (Reajuste), esto sucede muy pocas veces. Servientrega es ajeno a esta decisión, de darse el caso se informará oportunamente a la agencia donde se generó la guía.

Tiempos de Entrega

Desde Servientrega Washington hacia Colombia: 9 a 14 días hábiles.

Destinos

Servientrega Washington entrega en todo el Territorio de Colombia.

Seguimiento del Envío

Una vez despachamos el envío al país de destino, puede realizar el seguimiento de sus paquetes con el número de guía en www.servientrega-wa.com o a la línea de Servicio al cliente (206)-387-3552

Cualquier información adicional puede escribir a los correos electrónicos de nuestro servicio al cliente.

cs1@servientrega-wa.com



servientrega

Mundo de Soluciones

Gracias!

Por permitirnos continuar entregando vidas, sueños, amores, ilusiones y esperanzas.



206 387 3552

Cs1a@servientrega-wa.com

www.servientrega-wa.com